

Schindler ElevateMe: transformando la interacción usuario-ascensor

La industria está en busca de soluciones que renueven la interacción de los usuarios con muchos de los equipos y objetos indispensables para la vida cotidiana y, en este sentido, Schindler ha lanzado la aplicación para *smartphone* ElevateMe, integrada en la gama de soluciones Schindler Ahead. Estos productos hacen uso de la plataforma de IoT de Schindler Internet of Elevators and Escalators (IoEE) para dar lugar a ascensores y escaleras mecánicas inteligentes capaces de analizar datos alojados en la nube, ofreciendo tiempos de actividad mejorados y, en consecuencia, una mayor comodidad.

Características

- ▶ Aplicación para *smartphone*.
- ▶ Disponible para iOS y Android en España y Portugal.
- ▶ Interfaz intuitiva.
- ▶ Instalación sencilla.
- ▶ Integración con Schindler Ahead y el IoT de Schindler (Internet of Elevators and Escalators, IoEE).
- ▶ Relación con Schindler CleanMobility.
- ▶ Schindler ofrece la solución de manera integral: aplicación, pegatinas con códigos QR y conectividad a la nube.

Ventajas

- ▶ Sus características *contactless* propician una mayor seguridad para los usuarios, que no tendrán que tocar ningún botón, ni dentro ni fuera del aparato.
- ▶ La intuitiva interfaz permite su comprensión al instante y brinda una experiencia de usuario fluida y agradable.
- ▶ Al estar conectada en la plataforma Internet of Elevators and Escalators (IoEE) de Schindler y a la red de ascensores Schindler Ahead, se facilita su instalación y se proporcionan altos estándares de seguridad, protección y privacidad cibernética a sus gestores.
- ▶ Alto nivel de seguridad al ofrecer más información del estado del equipo y a un sistema de prevención de uso indebido que relaciona la ubicación del usuario y del equipo, evitando que terceros puedan interferir en la comunicación con la unidad instalada.
- ▶ Gracias a su conectividad con IoEE, consigue analizar los datos y mejorar la operatividad de los aparatos, proporcionando un servicio mejor y más fluido.
- ▶ La aplicación lleva la interacción usuario-ascensor a un nuevo nivel, con la opción de añadir en el futuro nuevos servicios y soluciones a conveniencia.
- ▶ Especialmente útil en lugares con una gran afluencia de personas, oficinas y centros comerciales, pero también en edificios residenciales.

Instrucciones de utilización

- ▶ Conectar la unidad:
 - ▶ Los equipos deberán estar conectados al sistema IoEE a través de Schindler Ahead.

- ▶ El sistema IoEE utiliza una conectividad 4G/LTE inalámbrica a través de una tarjeta SIM.
- ▶ En ocasiones será necesaria una pequeña actualización de software e instalar un cable de interfaz.
- ▶ Utilizar los códigos QR:
 - ▶ Los códigos QR (provistos por Schindler) deberán colocarse en los marcos de las puertas o alrededor de los botones de llamada del ascensor con buena visibilidad.
 - ▶ Estos códigos dirigirán al usuario a la instalación de la aplicación, si todavía no está instalada, y la aplicación incluye instrucciones sobre cómo utilizarla.
 - ▶ Estas pegatinas con códigos QR facilitan también el reconocimiento de los ascensores que permiten su uso sin contacto.
- ▶ Escanear el código QR:
 - ▶ Los pasajeros deberán descargar la aplicación Schindler Ahead ElevateMe desde la App Store (iOS o Android).
 - ▶ Frente al ascensor, deberán escanear el código QR con la aplicación.
 - ▶ Al escanear el código QR, la aplicación identificará el edificio, la planta y la instalación en la que se encuentre.
- ▶ Seleccionar la planta de destino:
 - ▶ Aparecerá una pantalla en la aplicación que muestra el número de plantas. El pasajero simplemente deberá seleccionar la planta deseada y entrar al ascensor para llegar a su destino sin necesidad de tocar nada. ✓



Schindler

Avda. Europa, 22
28108 Alcobendas (Madrid)
Tel.: +34 916 576 000
marketing@es.schindler.com
www.schindler.es