Gestión de la información del ascensor **en tiempo real**

En los últimos años las empresas han mejorado los procesos por los cuales se comunican con sus clientes, que quieren saber más en menos tiempo. Consciente de ello, Schindler innova constantemente con el objetivo de optimizar sus procesos a través de la digitalización de los mismos, ofreciendo así soluciones tecnológicas y vanguardistas. En este sentido, la multinacional suiza ha desarrollado Schindler Dashboard, una aplicación *on line* que permite comprobar, en tiempo real y con acceso ilimitado, la evaluación de la cartera de mantenimiento, incluso pudiendo entrar al detalle de cada equipo.

Características

- Schindler Dashboard es una herramienta de información para el cliente donde se pueden visualizar los reportes y datos de mantenimiento, la historia de los equipos y de las intervenciones realizadas, siempre actualizados de las instalaciones en cartera de conservación de Schindler a través de Internet.
- Mediante esta aplicación, el administrador de fincas obtendrá desde un resumen general del desempeño del ascensor hasta una lista detallada de todo lo ocurrido.

Ventajas

- Schindler Dashboard permite al cliente acceder a la información de sus instalaciones con total transparencia, donde y cuando quiera, además de una comunicación directa con su interlocutor de Schindler y la posibilidad de solicitar un servicio en tiempo real.
- También permite comprobar el estado de todas las facturas, junto con información interactiva y detallada con datos y gráficos descargables.

- El acceso a esta herramienta se puede realizar desde prácticamente cualquier ordenador o dispositivo.
- Schindler Dashboard emplea un método de navegación intuitivo guiado por menús desplegables gracias a los cuales el usuario encontrará con rapidez lo que está buscando.
- Una de las funciones más útiles de esta herramienta es la que permite generar informes, así como resúmenes de avisos, entre otros.
- Con el objetivo de que los clientes puedan gestionar este servicio desde uno de los dispositivos más utilizados en los últimos tiempos, nace Schindler Dashboard Mobile, que convierte las funciones principales de Schindler Dashboard en una aplicación móvil. Gracias a esta tecnología, los clientes pueden consultar la información que necesiten, en el momento que necesiten.

Schindler
Avda. Europa, 22
28108 Alcobendas (Madrid)
Tel.: 916 576 000
marketing@es.schindler.com
www.schindler.es